

Manual de instrucciones para presentar la Prueba de Admisión UTP en línea.



Proceso de registro y aceptación de condiciones por parte del estudiante

El proceso de registro en la plataforma por parte del estudiante solo podrá realizarlo aquel que ha hecho el pago de la prueba de admisión y este ha sido verificado por el SIU. Para saber si su pago ha sido verificado ingrese a su perfil a través de <https://matricula.utp.ac.pa> y haga clic en BUSCAR AULA.

Si usted ya pagó y envió el formulario de registro de pago, y no puede ingresar comuníquese al correo de su sede respectiva. Al final de este Manual encontrará los correos de cada sede.

El proceso de registro se llevará a cabo a partir del día jueves 29 de octubre de 2020.

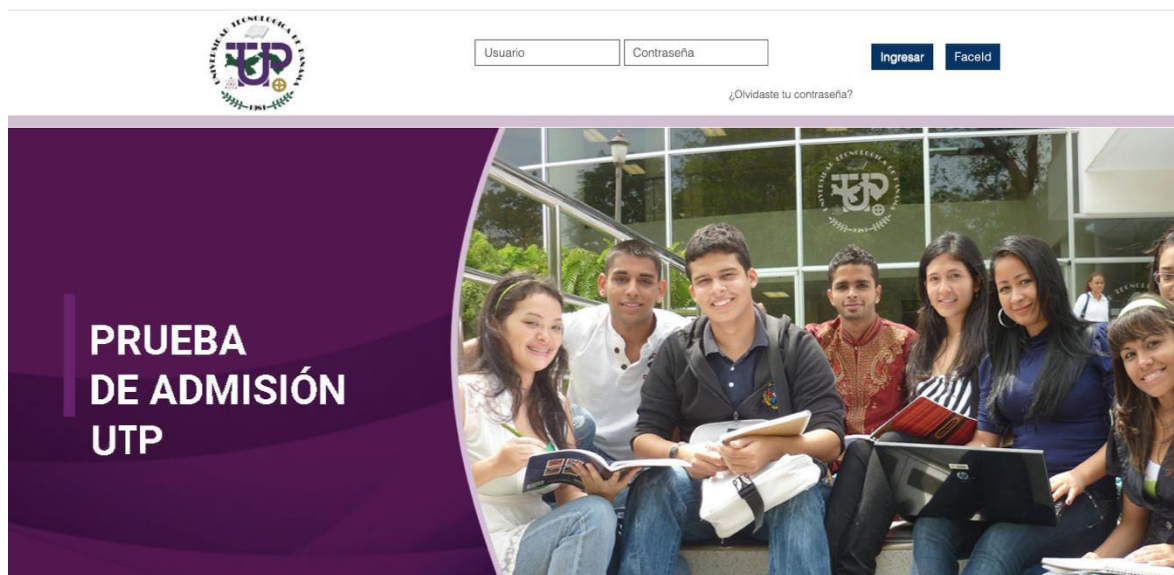
Para llevar a cabo todo el proceso necesita: una computadora de escritorio con cámara web o computadora portátil con cámara integrada, micrófono y acceso a internet, todo funcionando.

Para registrarse en la plataforma donde realizará la prueba de admisión acceder al enlace <https://utp.edtest.ai/> Ingrese a la plataforma utilizando uno de los siguientes navegadores: Google Chrome o Mozilla Firefox.

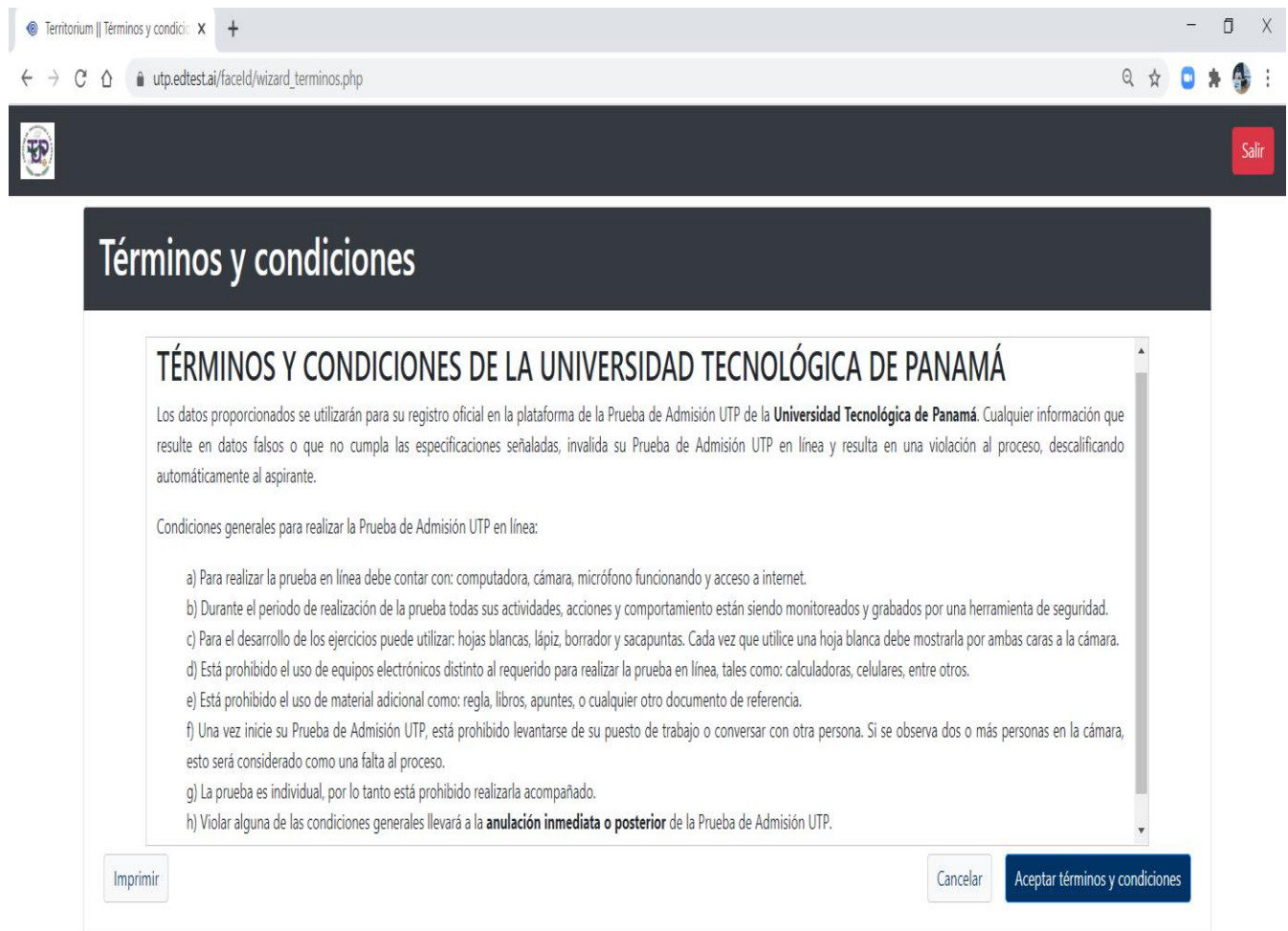
No se puede realizar el registro en un dispositivo móvil smartphone o tableta.

Al ingresar a la plataforma debes seguir los siguientes pasos:

1. Inicie sesión con su usuario (correo electrónico) y su contraseña (Utpxxxxx): U mayúscula, tp minúscula, las x son los 5 dígitos de su clave para ingresar a su perfil de preingreso. Haga clic en **Ingresar**.



2. Al ingresar por primera vez, verá en pantalla los términos y condiciones para el uso de la plataforma. Léalos detenidamente y si está de acuerdo haga clic en **Aceptar términos y condiciones**.



Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

Los datos proporcionados se utilizarán para su registro oficial en la plataforma de la Prueba de Admisión UTP de la **Universidad Tecnológica de Panamá**. Cualquier información que resulte en datos falsos o que no cumpla las especificaciones señaladas, invalida su Prueba de Admisión UTP en línea y resulta en una violación al proceso, descalificando automáticamente al aspirante.

Condiciones generales para realizar la Prueba de Admisión UTP en línea:

- a) Para realizar la prueba en línea debe contar con: computadora, cámara, micrófono funcionando y acceso a internet.
- b) Durante el periodo de realización de la prueba todas sus actividades, acciones y comportamiento están siendo monitoreados y grabados por una herramienta de seguridad.
- c) Para el desarrollo de los ejercicios puede utilizar: hojas blancas, lápiz, borrador y sacapuntas. Cada vez que utilice una hoja blanca debe mostrarla por ambas caras a la cámara.
- d) Está prohibido el uso de equipos electrónicos distinto al requerido para realizar la prueba en línea, tales como: calculadoras, celulares, entre otros.
- e) Está prohibido el uso de material adicional como: regla, libros, apuntes, o cualquier otro documento de referencia.
- f) Una vez inicie su Prueba de Admisión UTP, está prohibido levantarse de su puesto de trabajo o conversar con otra persona. Si se observa dos o más personas en la cámara, esto será considerado como una falta al proceso.
- g) La prueba es individual, por lo tanto está prohibido realizarla acompañado.
- h) Violar alguna de las condiciones generales llevará a la **anulación inmediata o posterior** de la Prueba de Admisión UTP.

Imprimir Cancelar Aceptar términos y condiciones

3. **Para realizar el registro en la plataforma, es necesario tomar dos (2) fotografías que servirán para efectuar la autenticación por reconocimiento facial en la plataforma:**

- Una fotografía de su cara
- Otra fotografía de su documento de identidad.

Ambas fotografías se utilizarán para efectuar la autenticación por reconocimiento facial en la plataforma. Para efectuar este proceso exitosamente, tiene que seguir los lineamientos para la toma de fotografías.

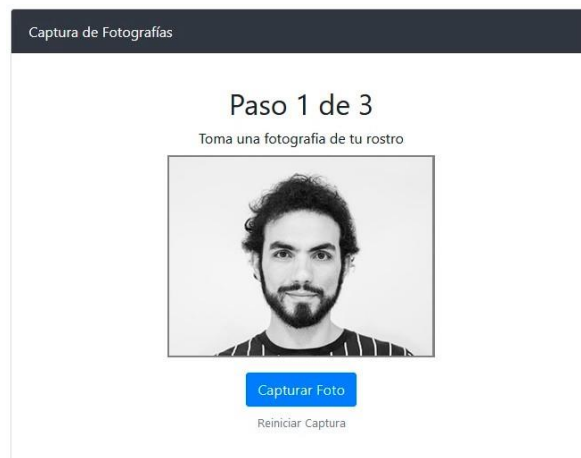
Lineamientos para la toma de la fotografía:

- Debe vestir preferiblemente blusa, camisa o sweater, todos con mangas (no tiritas, no escotes, no camisetas).
- **NO** debe portar lentes de lectura ni de otro tipo. Durante la prueba **SÍ** puede usar sus lentes de lectura.
- La foto debe ser tomada con la cara de frente.
- La cara completa debe ser visible, sin obstrucciones (**NO** piercing en el rostro).
- Utilizar iluminación apropiada para que la cara sea lo más visible posible.
- Utilizar un fondo lo más claro posible (preferiblemente blanco, sin brillo).
- Evitar fondos que contengan otras caras.
- Es indispensable que la imagen cuente con la calidad necesaria.

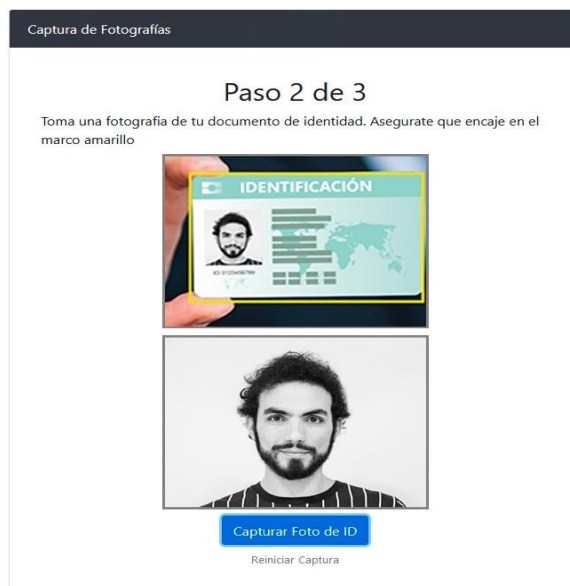


Paso 1: Tomar una fotografía de su cara de frente. Es posible que el navegador le solicite permiso para acceder a la cámara web, haga clic en Permitir y continúe con el proceso.

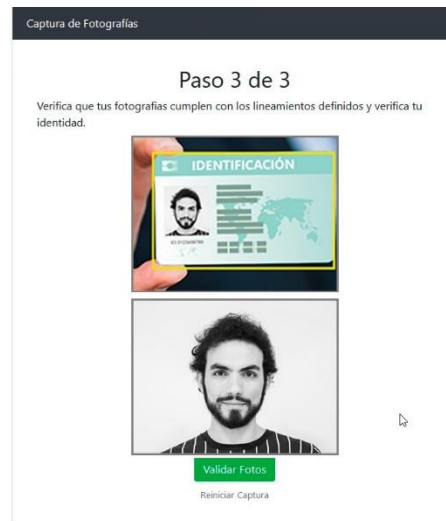
4. Tenga en cuenta las recomendaciones para la toma de la fotografía de su cara, presentados en el punto 3. Ubíquese frente a la cámara y haga clic en el botón **Capturar Foto**.



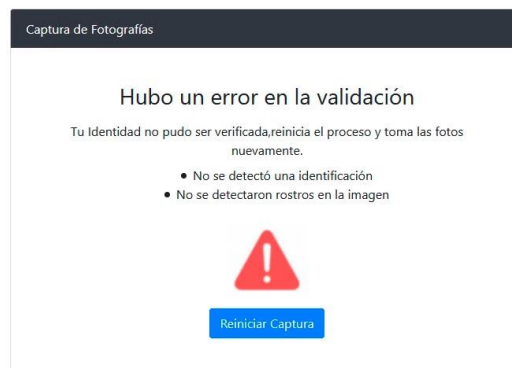
5. **Paso 2:** Ubicar su documento de identidad con foto frente a la cámara (Cédula de identidad personal, cédula juvenil, licencia de conducir, pasaporte o cualquier documento oficial que contenga su foto), asegúrese que el documento ocupe todo el espacio demarcado con la línea amarilla. Haga clic en **Capturar Foto de ID**.



6. **Paso 3:** Una vez tome las dos fotografías, verifique que cumplan con las condiciones presentadas anteriormente, haga clic en **Validar Fotos**. Si considera que debe repetir alguna o las dos fotografías haga clic en Reiniciar Captura para repetir el proceso.



Si alguna de las fotografías no cumple con los lineamientos presentados anteriormente, si no se detecta una identificación, o las fotografías no coinciden, el sistema le mostrará un mensaje de error y tendrá que iniciar nuevamente el proceso de captura de fotografías.



Si sus fotografías cumplen con los lineamientos, su proceso de registro habrá finalizado exitosamente y podrá acceder a la plataforma, haciendo clic en el botón **Ir a Plataforma**.



7. Instalación de LockDown Browser: Una vez haya ingresado a la plataforma, verá las instrucciones para instalar la aplicación LockDown Browser en su computadora.

Bienvenido

Como parte del proceso, antes de entrar al examen, necesitarás instalar Lockdown Browser.

Lockdown browser asegura que durante la ejecución del examen, no puedas acceder a software inapropiado o contenido que no permita una prueba confiable.

Descarga aquí Lockdown Browser:

Para Windows
Descarga para Windows
Para Mac
Descarga para Mac

Antes de empezar, cierra todos tus programas, de lo contrario Lockdown Browser podría tener problemas al correr.

En el caso de que tu internet falle, no cierres Lockdown Browser, y espera un momento mientras regrese.

Una vez instalado, ¡estás listo para iniciar!

Si Lockdown Browser no abre, haz clic sobre el archivo de descarga. Al presionar el botón de '¡Iniciar!', te deberá aparecer una ventana emergente pidiendo ejecutarlo.

¡Iniciar!

Ahora descargue LockDown Browser usando los siguientes enlaces, según su sistema operativo:

Windows: <https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/LockDownBrowserOEMSetup.exe>

MAC: <https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/InstallLDBOEMSDK.zip>

Requisitos del sistema para la instalación:

Windows: 10, 8, 7. (Preferiblemente Windows 10)

Mac: MacOS 10.12 o superior.

Espacio en disco:

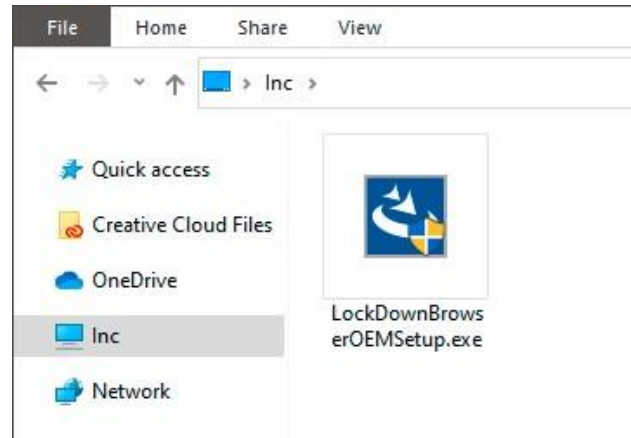
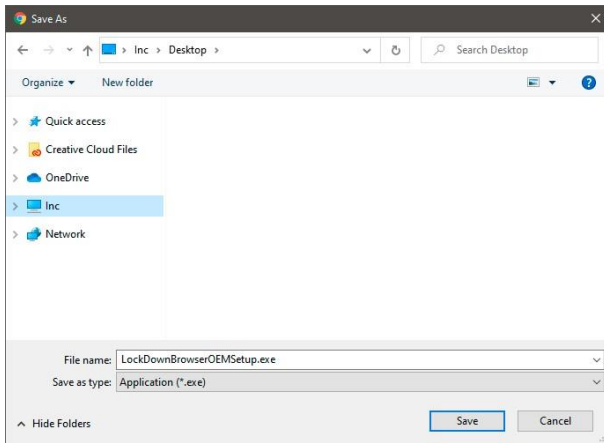
Windows: 75 MB de espacio disponible en disco.

Mac: 120 MB de espacio disponible en disco.

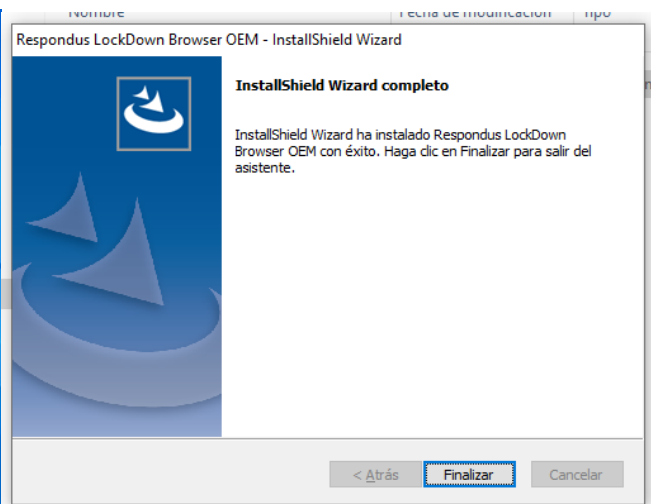
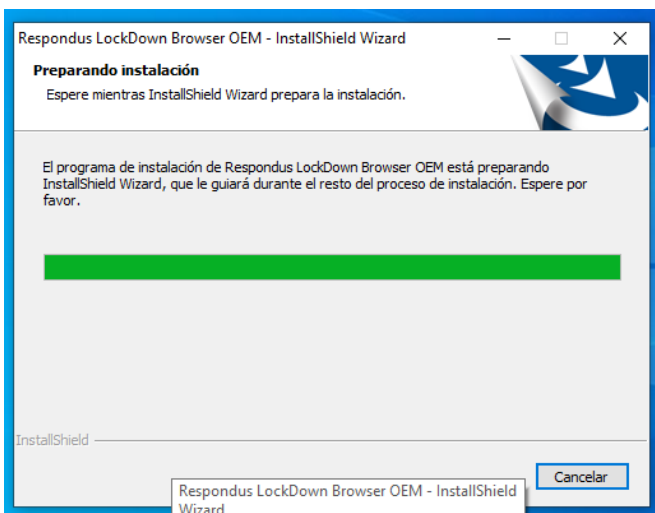
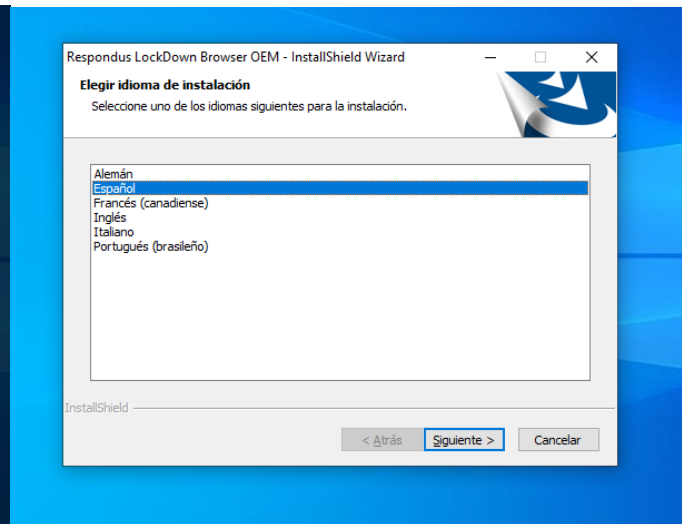
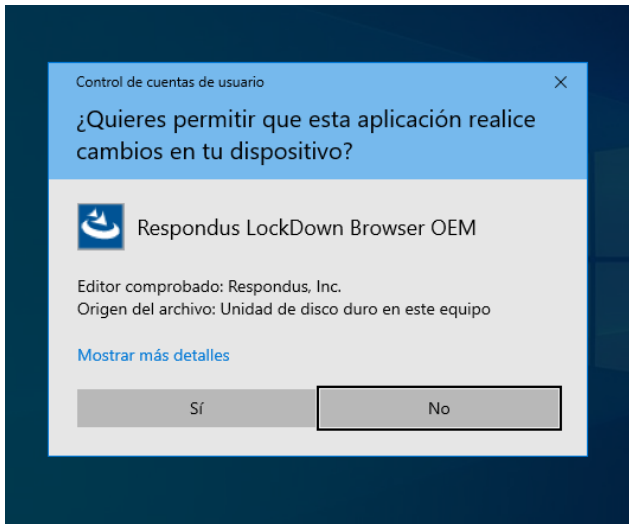
Puede conocer más acerca de LockDown Browser en el siguiente video:

<https://web.respondus.com/lockdownbrowser-student-video/>

Para instalar la aplicación, descargue el instalador. Una vez descargado, ejecute el instalador.



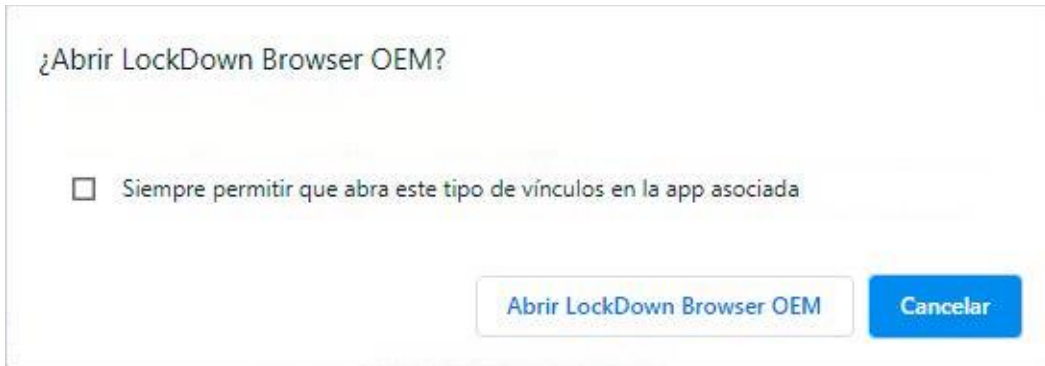
Siga los pasos, espere hasta que se complete la instalación y haga clic en el botón **Finalizar**.



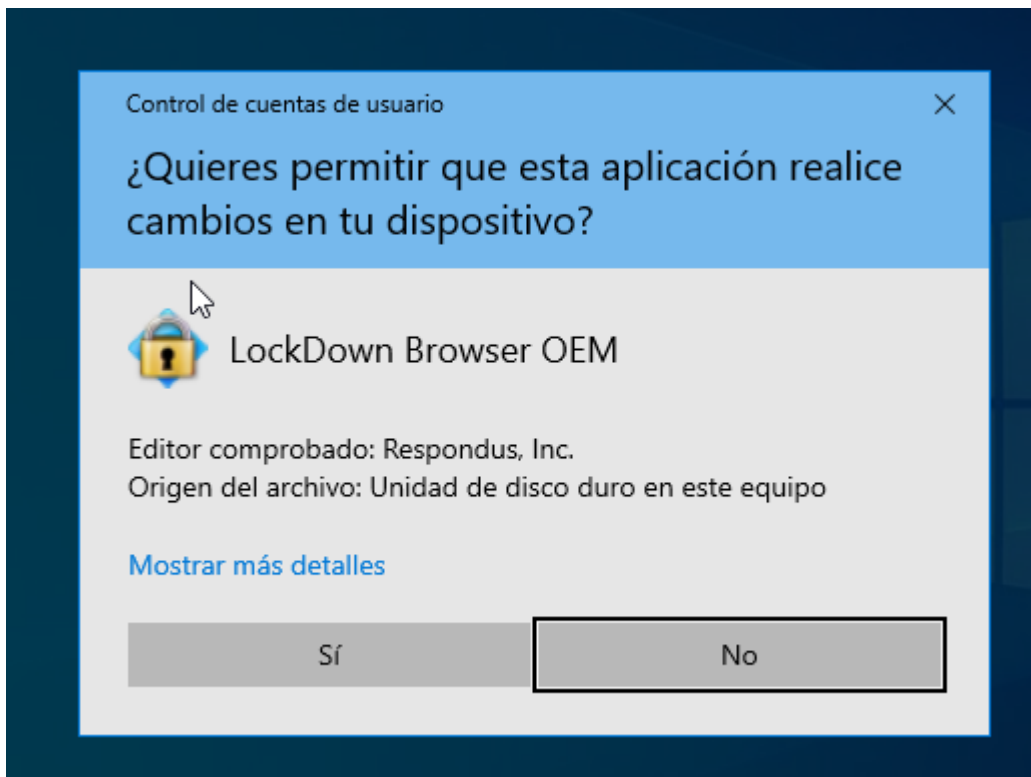
Una vez LockDown Browser esté instalado en su computador, puede regresar a la plataforma y hacer clic en el botón **Ingresar**.



El navegador le preguntará si desea abrir el enlace con la aplicación LockDown Browser. Haga clic en el botón Abrir. Puede seleccionar la opción "permitir siempre" para evitar este paso en el futuro (opcional).



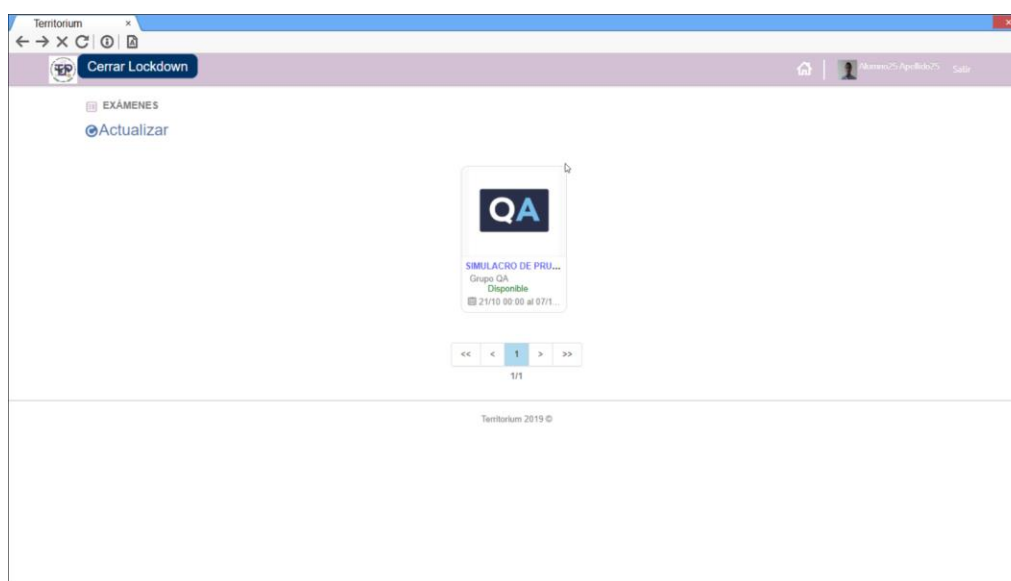
Luego el Sistema operativo, Windows 10 como referencia, solicitará permiso para iniciar la aplicación. Haga clic en la opción SI.



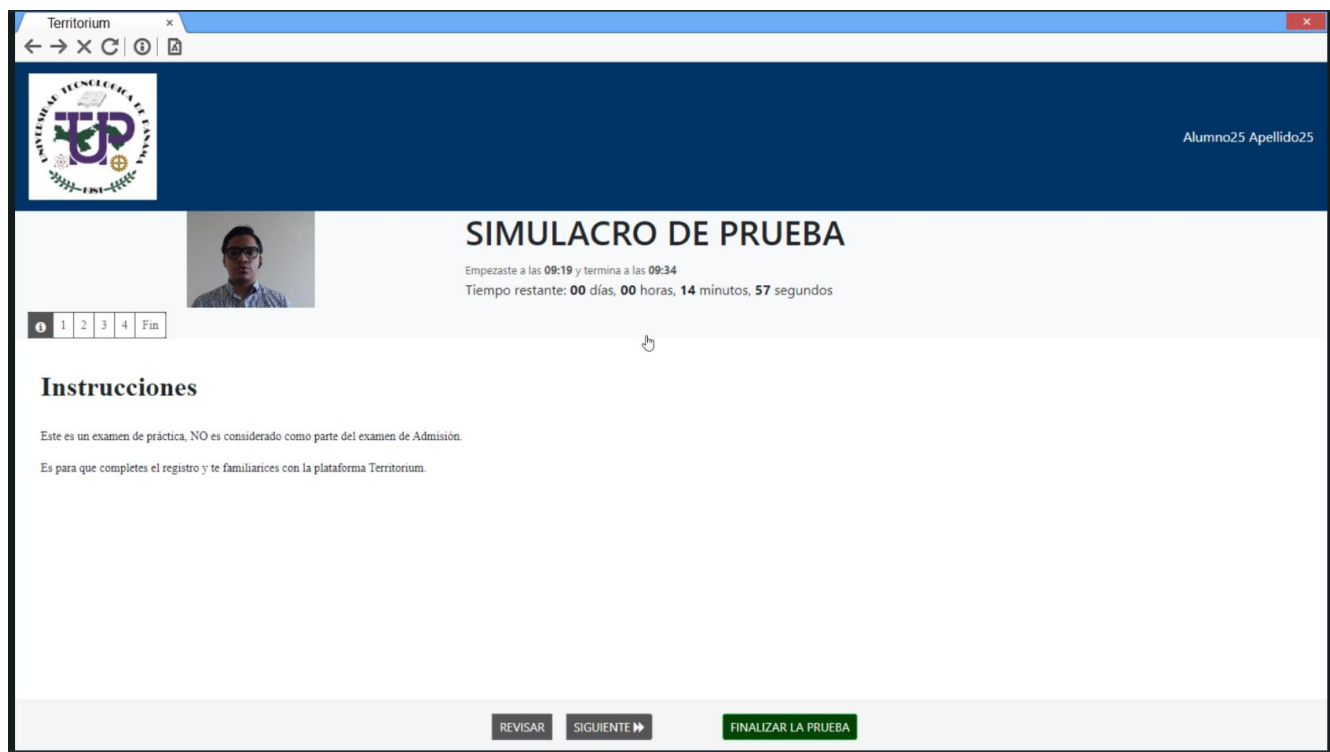
Espere hasta que la aplicación cargue completamente.



- Ahora todo está listo para presentar la prueba (ver imagen de referencia).
Al iniciar LockDownBrowser verá la prueba que tiene asignada
Haga clic en SIMULACRO DE PRUEBA, durante la semana de práctica y pruebas.
Haga clic en PRUEBA DE ADMISIÓN UTP, el día de la prueba de admisión UTP.

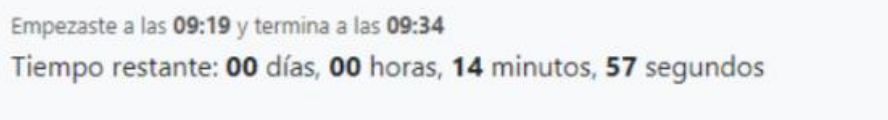


Al iniciar, se mostrará la siguiente pantalla:



1. Contador de tiempo restante:

La prueba de Admisión UTP tiene una duración máxima establecida de XXXX, este contador de tiempo restante; ofrece una visión rápida para conocer de cuanto tiempo dispones para **responder todas las preguntas. (ver imagen de referencia)**



2. Listado de ejercicios o preguntas del examen. Podrá hacer clic en cada número para desplazarse rápidamente a través de las preguntas. Así mismo, podrá hacer clic en el botón inicio si desea leer las instrucciones.



Nota: la imagen mostrada es de referencia. El día de la prueba de Admisión UTP, el listado mencionado tendrá las 55 preguntas que corresponden al examen.

3. Instrucciones para la presentación de la Prueba.

4. Botones de navegación:



Anterior: ir al ejercicio anterior.

Revisar: si desea marcar un ejercicio para ser revisado más adelante, puede hacer clic en este botón, y número correspondiente será resaltado en la lista numerada.

Siguiente: ir al ejercicio siguiente.

Finalizar: una vez que termine la prueba, haga clic en este botón para enviar sus respuestas y finalizar la Prueba de Admisión UTP.

5. Inicio de la prueba

Una vez inicie la prueba, verá un ejercicio en cada pantalla y 4 opciones de respuesta. Haga clic para seleccionar su respuesta.

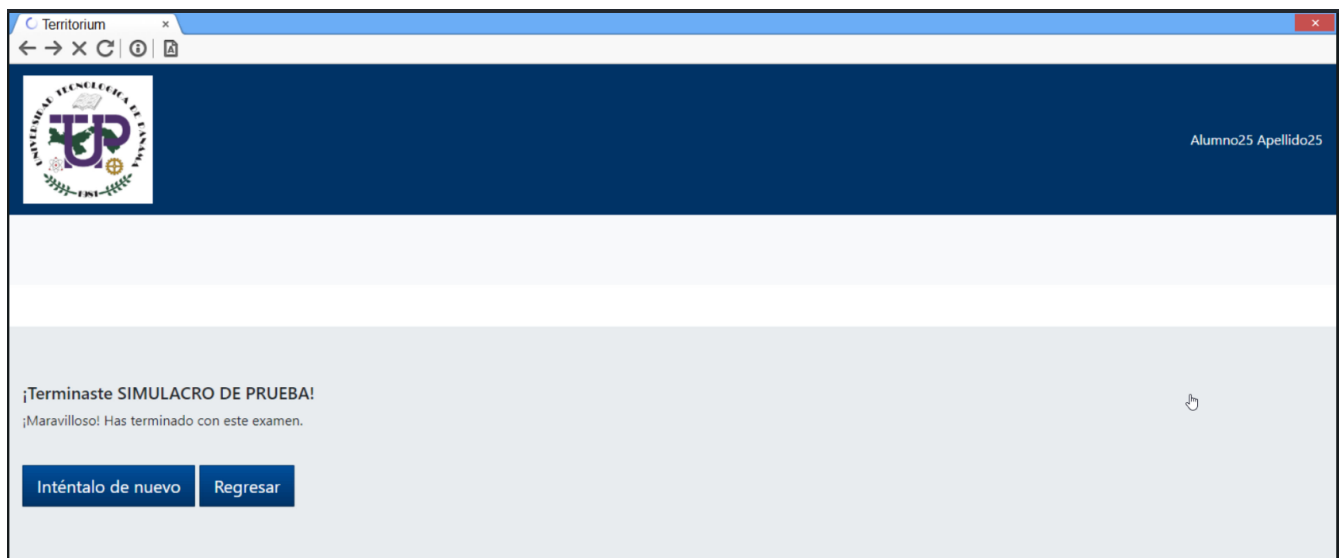
Una captura de pantalla de un navegador web que muestra la interfaz de una prueba de admisión. En la parte superior izquierda hay un logo de la UTP (Universidad Tecnológica de Panamá) con el texto 'UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ'. En la parte superior derecha, el nombre de usuario 'Alumno25 Apellido25'. El título principal es 'SIMULACRO DE PRUEBA'. Debajo del título, se indica el horario: 'Empezaste a las 09:19 y termina a las 09:34' y el tiempo restante: 'Tiempo restante: 00 días, 00 horas, 13 minutos, 03 segundos'. Hay una barra de progreso con los números 1, 2, 3, 4 y 'Fin', donde el número 1 está resaltado. El primer ejercicio pregunta: '1) Patricia va a clases de baile cada 3 días y a clases de idiomas cada 5 días. ¿Cuántos días deben pasar para que coincidan ambas actividades?'. Las opciones de respuesta son: A) 8, B) 15, C) 10, D) 5. En la parte inferior de la pantalla, se repiten los botones de navegación: 'ANTERIOR', 'REVISAR', 'SIGUIENTE' y 'FINALIZAR LA PRUEBA'.

Conteste todos los ejercicios y haga clic en el botón finalizar. Si está seguro de sus respuestas, haga clic en el botón **Aceptar**, de lo contrario, haga clic en **Cancelar** y revise sus respuestas.



Nota: la imagen mostrada es de referencia. El día de la prueba de Admisión UTP, se mostrará la siguiente advertencia "Nota: Has contestado 55 de 55 preguntas. ¿Desea enviar el examen en este momento?"

Una vez haga clic en **Aceptar**, las respuestas serán enviadas al sistema.



Nota: la imagen mostrada es de referencia, el botón "Inténtalo de nuevo" es solamente para repetir el Simulacro. El día de la prueba de Admisión UTP, el botón "Inténtalo de nuevo" no aparecerá, pues tendrá un solo intento para realizar la prueba de Admisión UTP ese día.

Observaciones Generales

1. Si su conexión a internet falla durante la prueba, un mensaje como este será mostrado.

Siga las instrucciones para continuar con la prueba una vez la conexión sea restablecida.

Este sitio dice:

Por favor confirme que tiene acceso a internet para poder continuar.
No necesita refrescar la página. Puede intentar de nuevo cuando regrese.

OK

2. Recuerde permitir el uso de la cámara cada vez que el navegador lo solicite. Mantenga la cámara activa durante la presentación de la prueba.

La conexión es segura

Su información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjetas de crédito) es privada cuando es utilizada en este sitio.

Usar su cámara

Permitir

Si usted tiene algún problema (se cierra la ventana, la conexión a internet o el suministro eléctrico fallan, etc.), usted puede retomar la prueba más tarde desde donde se cerró por última vez. Estos incidentes serán registrados en la plataforma y la universidad puede verificarlo para validar la autenticidad de los resultados de la prueba.

La prueba será presentada en línea y de forma remota, por lo que deberá contar con un equipo tecnológico con las siguientes características:

Sistema operativo:

Windows: 10, 8, 7. (preferiblemente Windows 10)

Mac: MacOS 10.10 o superior.

Navegador: Google Chrome v53 o superior. Mozilla Firefox v42 o superior.

Webcam: Mínimo 480p (recomendado 720p).

Ancho de banda: 512kbps (1MB recomendado).

Términos y Condiciones

Los datos proporcionados se utilizarán para su registro oficial en la plataforma de la Prueba de Admisión UTP de la **Universidad Tecnológica de Panamá**. Cualquier información que resulte en datos falsos o que no cumpla las especificaciones señaladas, invalida su Prueba de Admisión UTP en línea y resulta en una violación al proceso, descalificando automáticamente al aspirante.

Condiciones generales para realizar la Prueba de Admisión UTP en línea:

- a) Para realizar la prueba en línea debe contar con: una computadora de escritorio con cámara web o computadora portátil con cámara integrada, micrófono y acceso a internet, todo funcionando.
- b) Durante el periodo de realización de la prueba todas sus actividades, acciones y comportamiento están siendo monitoreados y grabados por una herramienta de seguridad.
- c) Para el desarrollo de los ejercicios puede utilizar: hojas blancas, lápiz, borrador y sacapuntas. Cada vez que utilice una hoja blanca debe mostrarla por ambas caras a la cámara.
- d) Está prohibido el uso de equipos electrónicos distinto al requerido para realizar la prueba en línea, tales como: calculadoras, celulares, entre otros.
- e) Está prohibido el uso de material adicional como: regla, libros, apuntes, o cualquier otro documento de referencia.
- f) Una vez inicie su Prueba de Admisión UTP, está prohibido levantarse de su puesto de trabajo o conversar con otra persona. Si se observa dos o más personas en la cámara, esto será considerado como una falta al proceso.
- g) La prueba es individual, por lo tanto está prohibido realizarla acompañado.
- h) Violar alguna de las condiciones generales llevará a la **anulación inmediata o posterior** de la Prueba de Admisión UTP.

Observación: durante la prueba de Admisión UTP, cada estudiante que esté presentando la prueba estará siendo monitoreado por un supervisor que estará validando el correcto cumplimiento de los términos mencionados en el párrafo anterior.

Preguntas Frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Puedo presentar la Prueba de Admisión UTP desde un navegador distinto a LockDown Browser?	No. La prueba solo aparece cuando se ingresa por LockDown Browser
¿Qué documento de identidad puedo mostrar en la cámara?	Se puede utilizar cualquiera de los siguientes: Cédula de identidad personal, cédula juvenil, Licencia de conducir, Pasaporte, cualquier documento oficial que contenga su foto. Durante todo el proceso utilice el mismo documento.
¿La información que registre en la plataforma es confidencial?	Si
¿Puedo usar LockDown Browser en un computador con S.O. Linux?	No. LockDown Browser solo está disponible para su instalación en Windows y Mac
¿Cuántas oportunidades tengo para presentar la prueba de admisión UTP?	Dos oportunidades. Una vez en cada convocatoria, cada una tiene el costo establecido.
¿Puedo presentar la prueba desde el celular o desde una tableta?	No. Se tiene que usar una computadora de escritorio o laptop
¿Cuánto tiempo tengo para realizar la prueba?	La prueba cuenta con un cronómetro en la parte superior que indica el tiempo la prueba que será de 70 minutos.
¿Puedo utilizar mi celular o calculadora durante la prueba?	No. Está prohibido , en caso de hacer uso se anulará la prueba..
¿Puedo estar acompañado de alguien mientras desarrollo la prueba?	No. Está prohibido , en caso de hacer uso se anulará la prueba.
¿Puedo presentar la prueba desde un computador sin cámara web?	No. Se requiere el uso de una computadora con Cámara y Micrófono funcionando.
¿Puedo presentar mi prueba en el navegador Internet Explorer o Edge?	No. Los navegadores soportados son Chrome y Firefox.
¿Puedo utilizar lápiz y papel para hacer los cálculos que requieran los ejercicios?	Para la prueba es permitido usar lápiz y papel. Cada vez que utilice una hoja debe mostrarla frente a la cámara por ambas caras.
Estoy intentando ingresar a mi prueba, pero la plataforma no me reconoce.	Asegúrese de tener iluminación correcta para que sea más sencilla su identificación y vuelva a intentar.
Se fue el internet en mi casa	Espere a que su máquina se reconecte sin abandonar Lockdown Browser. Si ya pasaron más de 10 min. cierre todo, reconéctese y continúe con su prueba. De persistir la falla comuníquese con el SIU de su sede.
Ya instalé el Lockdown Browser en ningún momento me pidió habilitar la cámara o micrófono.	Solo hasta el momento de la prueba te va a solicitar la activación de la cámara y del micrófono.
No puedo instalar Lockdown browser a mi computadora me sale un error de análisis de antivirus.	Es necesario desactivar el antivirus y el firewall de tu computadora para que te permita la correcta instalación del navegador.
Tengo problemas de cortes de luz por las lluvias, ¿Qué pasaría si ocurre durante la prueba?	Debes contactar al SIU de su sede.
Estoy contestando mi prueba y la plataforma me sacó.	Reingrese a la prueba a la brevedad y retome su prueba donde quedó. Si persiste contactar al SIU de su sede.
Estoy intentando tomarme la foto, pero la cámara no enciende.	Asegúrese que no tenga el bloqueador de ventanas emergentes activado (popup blocker).
Tengo una chromebook y no me permite hacer la prueba.	La plataforma no soporta este sistema operativo.
Instalé el Lockdown Browser, pero no se abre.	Desintálelo. Vuelva a descargarlo e instálelo nuevamente

Estoy realizando la prueba y al cambiar de página no me aparece el ejercicio siguiente.	Actualice la página del navegador para que vuelva a cargar el ejercicio (presiona F5).
Estoy intentando ingresar en mi Mac y no me permite el ingreso	El navegador Safari no está soportado, debe utilizar Google Chrome o Firefox y volver a intentarlo.
Qué pasa si tengo una condición especial que no me permite hacer la prueba en línea.	Debe comunicarse con el SIU con antelación.

Contactos del SIU en cada sede:

- Panamá: siu@utp.ac.pa
- Azuero: siu.azuero@utp.ac.pa
- Bocas del Toro: siu.bocasdeltoro@utp.ac.pa
- Chiriquí: siu.chiriqui@utp.ac.pa
- Coclé: siu.cocle@utp.ac.pa
- Colón: siu.colon@utp.ac.pa
- Panamá Oeste: siu.panamaoeste@utp.ac.pa
- Veraguas: siu.veraguas@utp.ac.pa